

Los resultados de la investigación “Mapeo del Trabajo Social en la Educación Superior durante la COVID-19” han sido expuestos en un evento realizado en la UNAM México denominado Seminario Internacional España, México y África¹.

Presentamos a continuación un breve resumen.

En relación con el objetivo “Investigar la metodología educativa y de investigación en la Facultad/ Escuela /Diploma de Trabajo Social durante la COVID-19” se pone en valor que, la pasión por el aprendizaje en las aulas virtuales se mantuvo:

“Utilizar la caricia con la palabra”.

“Nos reinventamos y fue muy satisfactorio para todos los estudiantes, siento que mantuvimos esa llama, esa pasión se aumentó y se transmitió a través de las redes, de las tecnologías, del sentir de cada uno de los participantes a la comunidad con la que estaba trabajando. Fue un reto verdaderamente difícil porque no era solo impartir clase sino también gestionar, coordinar, dar apoyo”.

Asimismo, las clases y el currículo fueron eje de la intervención para temas relacionados con la COVID-19. De igual importancia, los estudios de caso.

Se instó al estudiantado a que compartieran sus experiencias, como testimonio para que otros y otras estudiantes que vivieran circunstancias similares tuvieran referentes sociales de apoyo a su práctica académica.

La investigación se centró en temas de la pandemia. Varias pautas de enseñanza se modificaron sustancialmente, de la investigación de campo a la investigación de noticias y referencias de la comunidad en medios digitales (noticias, estadísticas, crónicas, estudios de investigación, etc.).

Los recursos pedagógicos y tecnológicos más utilizados fueron narraciones en podcast, presentaciones en Power Point, Prezi o vídeos. Además, se utilizaron diversas herramientas y canales de comunicación para estar en contacto con el estudiantado y difundir los contenidos: Zoom, Google Meet, Youtube, Collaborate, SMS, WhatsApp, correo electrónico y otras plataformas de redes sociales.

“Hubo que diseñar, inventar prácticamente nuevas metodologías, tanto de aplicar técnicas de investigación online, como de hacer uso de datos secundarios. Se tuvo que utilizar una alta dosis de creatividad”.

Igualmente, se pone de manifiesto que: *“Cuando una asignatura tiene vida es cuando se habla de ella fuera del aula”*, por lo que traspasó fronteras.

Los departamentos de Trabajo Social, así como las Facultades, tenían un servicio similar a un “Comité de Enlace Estudiante-Docente – En Línea. Mensualmente se realizaron reuniones para conocer la situación de los estudiantes”.

De igual importancia fue la actitud proactiva del estudiantado. *“Se estimularon fuertes compromisos y que contribuyeron a una asistencia y participación de alto nivel”*. Se activaron proyectos con elevado compromiso social, tal y como la experiencia significativa Semillas con Esperanzas².

Asimismo, las universidades facilitaron recursos digitales al profesorado y al estudiantado. En algún caso, estos recursos fueron accesibles y se realizaron procesos de acompañamiento para el estudiantado que tenía especial dificultad para seguir con normalidad las sesiones formativas en línea.

¹ 30 noviembre 2021. Seminario Internacional España, México y África Mapeo de Trabajo Social
<https://www.youtube.com/watch?v=oUMOLKcOvL8&t=5090s>

² Semillas con Esperanzas. Un roble para Trabajo Social, símbolo de fuerza y esperanza
<https://www.ucm.es/tribunacomplutense/273/art4241.php#.YfqzrOrMJPY>

De igual modo, es importante hacer énfasis en una cuestión de género y edad. En las tres universidades el promedio de participantes eran mujeres y en un tramo de edad desde los 18 a 30 años.

Considerando el objetivo de “Analizar la intervención del Trabajo Social en el contexto universitario”, los centros de prácticas curriculares cerraron en respuesta a las regulaciones de COVID-19 del país. No aceptaban estudiantes que estaban en formación, siendo este contexto donde el trabajo de campo era el eje central de su formación. Se pasó del trabajo de campo al trabajo virtual con la comunidad.

Por otra parte, durante la pandemia, en los programas de apoyo, aumentó el número de solicitudes del estudiantado que tiene algún tipo de diversidad funcional/discapacidad, problema de salud mental o necesidades específicas de apoyo educativo.

Las tres universidades, en algún momento, activaron planes de actualización. Otra de las experiencias significativas fue la creación de una guía de apoyo para los recursos online, préstamos de ordenadores accesibles y tarjetas SIM.

- Conclusiones y recomendaciones

A modo de conclusión, consideramos que la pandemia vino a reformular la formación y la visión de la intervención en Trabajo Social. Ante las circunstancias sociales, replanteó las metodologías pedagógicas y de intervención usadas para, finalmente, desarrollar otras formas de intervención. En definitiva, reinventarse y mantener la pasión por la disciplina en el contexto online, ha permitido ser más creativos y creativas, adquirir nuevas competencias y vínculos.

Recomendaciones para la educación en Trabajo Social en futuras pandemias de salud:

- ✓ Examinar y trascender los límites propios de la experiencia online permitió al profesorado y docentes superar miedos, ser creativos y resilientes en lo académico y en lo personal.
- ✓ Trabajar nuevas formas de relacionarnos con los demás, incluso con mayor profundidad y empatía.
- ✓ Reconocer el potencial de ser autodidacta y la riqueza de la propia metacognición en este contexto tan específico.
- ✓ Lograr la autogestión de las emociones y el respeto a los demás.
- ✓ Entender que todo tiene un tiempo y un sentido.
- ✓ Tener paciencia porque todos y todas estaban permeados por las mismas circunstancias: la pandemia y el confinamiento.

- Trabajar a través de las fronteras con colegas en otros países

Las fortalezas detectadas en los equipos durante el proceso de la investigación han sido la pasión y la razón, así como el trabajo y la planificación, piezas claves que nos han guiado para lograr los objetivos y metas.

En la composición de los equipos ha prevalecido la interdisciplinaridad, estando presente la riqueza de diversidad funcional/discapacidad, cultural, intergeneracional y de género. De igual importancia las competencias de cada investigador/a. Asimismo, el nexo entre los tres equipos, nos lo proporcionó las tecnologías de la información y comunicación, que nos facilitó la planificación, gestión y trabajo de campo, así como la socialización del estudio, en varios eventos internacionales³. Tenemos que destacar el apoyo institucional de las Decanas o Directores de Trabajo Social de las tres universidades y de la Presidenta de la IASSW.

³ Martes, 17 de marzo de 2020. Día Internacional del Trabajo Social https://www.youtube.com/watch?v=b_cGCCfKmaU&t=2368s

Miércoles, 14 de julio de 2021. IV Congreso Internacional de Trabajo Social y XIII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social <https://adeit-estaticos.econgres.es/2020-CIFETS/Experiencias-TS3.pdf>

Miércoles, 2 de junio de 2021. XXI Congreso Internacional de Diversidad en Organizaciones, Comunidades y Naciones https://cgscholar.com/cg_event/events/Des21/schedule#2021-06-02

MAPEO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DURANTE LA COVID-19

Fortalecer la Solidaridad Social y la Conectividad

Anamaria Campanini

Por otra parte, las dificultades de idioma y el desfase horario se han solventado con una actitud proactiva.

A nuestro pesar, en el propio grupo se han vivido situaciones personales y familiares relacionadas directamente con la COVID-19, lo que ha conllevado a solicitar aplazamiento en la entrega del informe.

Para concluir, como proyección de futuros, tenemos previsto presentar esta investigación a los premios del Colegio Profesional de Trabajo Social de Madrid⁴, la publicación de un libro y establecer nuevas líneas de investigación.

Nuestro compromiso es mantener la pasión del Trabajo Social en el aula y en la intervención en la educación superior. Nuestro propósito es generar alianzas y que esta experiencia significativa sea de utilidad para la profesión y para otras disciplinas. Del mismo modo, seguir investigando en el contexto universitario, teniendo presente la Agenda Global 2020-2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México y en la Discipline Social Work of University of Kwazulu-Natal de Sudáfrica.

International interdisciplinary research team

GENERAL COORDINATOR	ACADEMIC PARTNER	ACADEMIC PARTNER
Dr. Carmen Miguel Vicente Social Work Faculty Complutense University of Madrid (Spain)	Dr. Pedro Isnardo de la Cruz Iugardo National Social Work School Universidad Nacional Autónoma de México (Mexico)	Dr. Sibonsile Zerurcia Zibane Discipline Social Work. Inyuves Kwazyky- Natali. University of Kwazyky- Natal (Southafrica)
Dr. Aurora Castillo Charfolet Dr. M.ª Ángeles Medina Sánchez Dr. Mabel Ramos Sánchez Dr. Begoña Leyra Fatou Dr. Sabina Belope Nguema Dr. Silvia Patricia Cury Mrs. Antonia Durán Pilo Mrs. M.ª Dolores Méndez Luque Ms. Andrea Noreña Arroyave Mr. Carlos Canelles Quaroni Ms. Delia Magdalena Quispe Limachi Ms. María del Cisnes Buri Maza	<ul style="list-style-type: none">• Ms. Elia Lázaro Jiménez• Ms. Julieta del Carmen Muñoz Gallo• Ms. Fabiola Margarita Olea Uribe• Mr. Tomás Silva Montealegre• Ms. Yasmín Delgado Juárez• Ms. María del Cines Buri Maza• Ms. Ana Karen Salgado Pérez	Dr. Roshanthni Subrayen Dr. Mbongeni Sithole Dr. Nontobeko Buthelez Ms. Nokukhanya Zondi Mr. Sthembiso Phoswa Ms. Nwabisa Mthambeka Sr. Masimbonge Shozi



Team



Coordinator and academic
partners



Teachers



Degree, Master and PHD
students



Social Workers

Nuestro agradecimiento a los tres equipos de investigadores. Mención especial al profesorado, profesionales y estudiantado participante. Debemos reconocer la oportunidad que nos ha brindado la IASSW al fomentar la investigación y las alianzas en Trabajo Social.

Dra. Carmen Miguel Vicente
carmenmiguelvicente@ucm.es

Dr. Pedro Isnardo de la Cruz Iugardo
pedro.isnardo@ents.unam.mx

Dra. Sibonsile Zerurcia Zibane
ZibaneS@ukzn.ac.za

⁴ Premios del Trabajo Social de Madrid 2022

<https://www.comtrabajosocial.com/wp-content/uploads/2021/12/Bases-premios-V.pdf>